

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) sind integrierter Bestandteil des Vertrages zwischen if innovation-factory gmbh (nachfolgend IF genannt) und dem Besteller. Die AGB sind vorbehaltlos anwendbar und gehen allfälligen anderen Geschäftsbedingungen vor. Vereinbarungen, welche die nachfolgenden Bestimmungen abändern oder ergänzen, bedürfen für ihre Gültigkeit der schriftlichen Zustimmung von IF.

1. Angebote, Bestellungen

Die Angebote von IF sind freibleibend. Der Vertrag zwischen IF und dem Besteller ist abgeschlossen, sobald IF den mündlichen oder schriftlichen Auftrag des Bestellers schriftlich bestätigt hat. Für den Umfang der Lieferungen und Leistungen von IF ist der Inhalt der Auftragsbestätigung massgebend.

2. Preise

Die Preise entnehmen Sie des jeweiligen Angebotes bzw. Auftragsbestätigung. Kursgebühren für offene Seminare sind in der Ausschreibung der Webseite enthalten und bindend.

3. Anmeldung

Die Anmeldung zu offenen Seminaren erfolgt über die Webseite oder per E-Mail. Die Bestätigung folgt zu Ihrer Information. Die IF behält sich vor bis zu 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn das Seminar ohne Anspruch auf Erstattung von jedweden Kosten (ausser der bereits beglichenen Seminargebühr, gezahlte Beträge seitens Teilnehmenden) zu stornieren.

Nimmt ein Teilnehmer nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch. Die Teilnahme ist jederzeit übertragbar. Kosten für Fremdleistungen gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden.

4. Annullation

Schriftlich bestätigte Termine können durch die Teilnehmenden bis 10 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei storniert werden. Danach gelten folgende Bedingungen jeweils in Prozent des Gesamtpreises:

Annulation mehr als 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	10%
Annulation weniger als 21 Tage vor Beginn:	25%
Annulation weniger als 14 Tage vor Beginn:	50%
Annulation weniger als 7 Tage vor Beginn:	100%

Massgebend für die Stornierungsfristen ist der Eingang des Rücktrittschreibens bei if innovation-factory gmbh.

5. Lieferfristen

IF liefert gemäss schriftlichen Abmachungen aus Angeboten/Auftragsbestätigungen. Ein Rücktrittsrecht sowie Schadenersatzansprüche des Bestellers gestützt auf die Nichteinhaltung eines Liefertermins/einer Lieferfrist werden ausdrücklich wegbedungen. Vorbehalten bleiben Verzugsfälle, die nachweisbar absichtlich oder durch grobfahrlässiges Verschulden von IF verursacht wurden. Sofern keine Vereinbarung bezüglich eines Liefertermins/einer Lieferfrist besteht, liefert IF, sobald die bestellten Produkte verfügbar/erstellt sind. Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so ist IF berechtigt, sämtlichen ihr daraus entstandenen Schaden geltend zu machen.

9. Rücksendungen

Rücksendungen ohne vorherige Rücksprache mit IF werden nicht entgegengenommen.

10. Haftung

IF haftet dem Besteller nur für Verschulden aus Absicht und Grobfahrlässigkeit.

11. Reproduktionsrecht/Copyright von Handbüchern

Mit einer entsprechenden Vereinbarung erhält der Kunde das Recht für das aktuell im Haus stattfindende Seminar Teilnehmerexemplare des Handbuches in der Menge der Teilnehmerzahl und auf Basis der mitgelieferten Druckvorlagen zu produzieren. Die Rechte an diesen Unterlagen bleiben auch nach einem Nachdruck beim Kunden bei der IF.

Werden willkürlich entgegen diesen Bestimmungen oder das generelle Copyright Handbücher durch den Kunden oder von ihm beauftragte Dritte produziert, abgeändert, veräußert oder verkauft ohne ausdrückliche Einstimmung der Autorin, so wird ein Schadensersatz fällig mit einer maximalen Schadenssumme von 500'000.— CHF.

14. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungen sind vom Besteller ohne irgendeinen Abzug (z. B. Skonto, Spesen, Steuern, Gebühr usw.) zu leisten. Die Zahlungsfrist beträgt 20 Tage ab Rechnungsdatum. Bei Nichtbezahlung innerhalb der Zahlungsfrist tritt ohne weitere Mahnung der Verzug ein. In diesem Falle ist IF berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 6 % p. a. geltend zu machen.

15. Anwendbares Recht

Die Vertragsverhältnisse zwischen IF und dem Besteller unterstehen ausdrücklich Schweizerischem Recht.

16. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist der Sitz von IF.